

Guía de aprendizaje

Indicadores del movimiento del cliente

La sesión enseña a observar el movimiento del cliente, diferenciar lo propio y lo ajeno, leer las partes del sistema, localizar exclusiones y formular hipótesis de intervención

Antes de ver el vídeo

¿Qué sabes ya de este tema? ¿Qué deseas comprender o aplicar?

Preguntas de integración

1. ¿Qué idea de «Observar el movimiento del cliente» puedes explicar con tus propias palabras?
2. ¿Qué idea de «Diferenciar lo propio y lo ajeno» puedes explicar con tus propias palabras?
3. ¿Qué idea de «Identificar integrantes del sistema» puedes explicar con tus propias palabras?

Capítulos

00:00:00 · Observar el movimiento del cliente

00:06:19 · Diferenciar lo propio y lo ajeno

00:12:39 · Identificar integrantes del sistema

00:18:59 · Trabajar con tres partes

00:25:18 · Leer señales del campo

00:31:38 · Localizar exclusiones del sistema

00:37:58 · Registrar figuras y relaciones

00:44:17 · Formular hipótesis de intervención